ACTA No 865 CCC HOGAR NAZARETH COGUA -2021

FECHA: Cogua, 27 de octubre de 2022

HORA: 11:48 a 11:50 am

LUGAR: CCC Hogar Nazareth –Cogua

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Alberto del Castillo, Zaida Dangond Representantes del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, Juan Carlos Ramírez auxiliar de Terapia Ocupacional, Luis Salazar persona mayor, Estela Rubiano y Milena Gracia Trabajadoras Sociales.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción
3. Actividad a desarrollar
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO

1. **OBJETIVO**: Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamos formulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por el CCC con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 27 de octubre de 2022 de 11:48 a 11:50 am

Powered by CamScanner

INTRODUCCIÓN: En este espacio se les invita a las personas mayores, referentes familiares, sociales y cuidadores de la institución a expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados sobre el funcionamiento y servicio brindado por el Centro de Comunidad de Cuidado.

2. ACTIVIDADES:

El día 27 de octubre de 2022, con la presencia de la Persona mayor, Auxiliar de Terapia Ocupacional, Trabajadora Social y el acompañamiento de los representantes del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, se realizó apertura del buzón y no se encuentran PQRS.

3. MATERIALES:

-Computador, internet, Hojas, Esfero.

COMPROMISOS:

Compromisos	**Responsables**	**Fecha de Ejecución**
Continuar promoviendo el uso del buzón y dar apertura del mismo cada 8 días.	Área Trabajo Social – Equipo de apoyo a la supervisión de la Secretaria Distrital de integración Social.	Semana del 31 de octubre al 4 de noviembre de 2022

Anexos: Fotos y formato apertura de buzón.

Powered by CamScanner

Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Zaida Dangond	Equipo de apoyo a la supervisión	SDIS	
Alberto del Castillo	Equipo de apoyo a la supervisión	SDIS	
Juan Carlos Ramírez	Auxiliar de Terapia Ocupacional	Hogar Nazareth	
Luis Salazar	Persona mayor	Hogar Nazareth	
Estela Rubiano	Trabajadora social	Hogar Nazareth	
Milena Gracia	Trabajadora social	Hogar Nazareth	

Elaboró: Milena Gracia

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC Versión: 0 Fecha: Memo I20190390... – 10/09/2019 Página: 1 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:
Hogar Nazareth Zipaquira

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
21	10	22	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Hilera Gracia	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Monica Medina	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Mónica Maritza Medina Sánchez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Matilde Torgonfe Sharon Garcia	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
27	10	22	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Estela Rubiano Hilera Gracia	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Alberto del Castillo Zaida Dongond	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Juan Carlos Ramirez Luis Salazar.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner